

NECE	MANUALE INTEGRATO QUALITA'- AMBIENTE	SEZ. 05 AII. 1
	RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	Rev. 01
	Politica della Qualità e Ambiente	Data 14/01/09
		Pag. 1 di 2

La Direzione avverte come obiettivi primari della NECE s.p.a. la soddisfazione delle esigenze del cliente in termini di qualità di prodotto e di servizio e un'attenta gestione delle problematiche legate alla qualità e all'ambiente. Per questo la Nece ha deciso di sviluppare ed applicare un sistema di organizzazione aziendale in accordo alla UNI EN ISO9001 e alla UNI EN ISO14001.

La politica aziendale di NECE si concretizza nei seguenti principi, che includono l'impegno al rispetto dei requisiti del cliente, alla prevenzione all'inquinamento ed al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione aziendale e delle prestazioni ambientali.

La direzione è cosciente, che la qualità del prodotto e del servizio al Cliente è il risultato della sinergia delle prestazioni di tutto il personale dell'Azienda. A tal fine, essa promuove e sostiene la formazione ed il miglioramento individuale di tutto il personale al fine di conseguire e mantenere un alto livello di qualità dei prodotti e dei processi aziendali.

La Politica per la Qualità e Ambiente, è orientata perciò a creare in tutta la struttura aziendale la "cultura della qualità e del rispetto dell'Ambiente" tesa alla soddisfazione del cliente, al rispetto dell'ambiente al perseguimento del miglioramento continuo.

Per quanto riguarda l'approvvigionamento NECE s.p.a. tende ad instaurare e mantenere con i propri Fornitori un rapporto di piena collaborazione in termini di miglioramento della qualità, innovazione e costi per i prodotti ed il servizio

Con l'impegno a conseguire quanto detto la NECE s.p.a. opera nel rispetto delle aspettative del cliente, in termini di affidabilità nella realizzazione dei prodotti garantendo elevati standard qualitativi.

Gli obiettivi generali della qualità e Ambiente per la NECE S.p.a. sono:

- ✓ Realizzare e mantenere un Sistema di gestione per la Qualità coerente con i requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001 e 14001
- ✓ Organizzare e coordinare la realizzazione dei processi produttivi attraverso un'ideale attività di pianificazione al fine di garantire il rispetto delle tempistiche, nei termini e nella modalità definite dall'azienda in accordo a quanto concordato con il cliente
- ✓ Assicurare il mantenimento del più alto livello di qualità dei prodotti e dei processi aziendali
- ✓ Valutare gli impatti ambientali legati al servizio erogato e adottare procedure di gestione tali da garantire che impianti e processi offrano la maggiore protezione dell'ambiente e del lavoratore.
- ✓ Stabilire un chiaro e proficuo rapporto di collaborazione con i fornitori, al fine di mantenere uno standard qualitativo elevato nei prodotti, con il risultato di un reciproco beneficio

NECE	MANUALE INTEGRATO QUALITÀ'- AMBIENTE	SEZ. 05 All. 1
		Rev. 01
	RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	Data 14/01/09
		Pag. 2 di 2

- ✓ Riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità e l'Ambiente per valutarne l'idoneità, apportando eventuali modifiche, al fine di garantire il perseguimento degli obiettivi del miglioramento continuo
- ✓ Assicurare il rispetto dell'operato aziendale, nei confronti delle leggi sulla sicurezza e della normativa ambientale.

Per il perseguimento di tali obiettivi è fondamentale assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta dal personale.

Nell'ottica del perseguimento del miglioramento continuo e della prevenzione dell'inquinamento, allo scopo di elevare l'efficacia e l'efficienza interna, la Direzione ha attivato i seguenti strumenti:

- ✓ verifiche ispettive interne
- ✓ analisi delle non conformità
- ✓ riesame della Direzione
- ✓ monitoraggio della soddisfazione del Cliente
- ✓ definizione e monitoraggio degli obiettivi di processo
- ✓ individuazione e aggiornamento delle prescrizioni legali e delle eventuali prescrizioni sottoscritte
- ✓ monitoraggio degli aspetti e impatti ambientali
- ✓ definizione di obiettivi e traguardi ambientali
- ✓ definizione procedure di emergenza
- ✓ attivazione di azioni correttive e preventive

Ciò migliora la soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate.

Tutti i dipendenti della NECE S.p.a. , sono informati sugli obiettivi aziendali in termini di Qualità Ambiente e di miglioramento continuo e devono partecipare attivamente al perseguimento dagli stessi; a tal fine il personale condivide gli obiettivi e s'impegna a mantenerli.

La Qualità è ritenuta un valore fondamentale e irrinunciabile per il successo dell'azienda.

La politica Qualità e Ambiente è disponibile al pubblico esposta in azienda e sul sito internet aziendale.

DATA

08/02/09

La DIREZIONE


